





### Alfa Laval: la marca más fácil de vender

- Líder en el **mercado global** y marca de primera calidad en todos los países
- Reconocida por la calidad del producto, la asistencia, el servicio y la relación calidad-precio
- Gran número de clientes y **base instalada**
- Potente **marketing** para impulsar el negocio de los socios

Cita de un socio

*"Alfa Laval es la mejor marca de intercambiadores y mis clientes identifican la calidad de los productos".*

Andrés Sustayta – Goelbra Industrial S.A. de C.V.  
www.goelbra.com



### Alfa Laval - una empresa dedicada a los socios

- **Cultura** de distribución para la venta de intercambiadores de calor desde hace más de 40 años
- Clara **estructura** orientada a la venta a través de canales
- Directrices **transparentes** de precios
- Ventas de equipos de intercambiadores de calor a través de de la **distribución superior al 70%**
- Alfa Laval nunca dejará de lado al socio para vender directamente cuando haya un distribuidor establecido y activo
- **Redirección** de las consultas de los clientes a los socios
- Decenas de distribuidores con más de 40 años de colaboración

Citas de socios

*"Reglas claras, gran calidad y organización".*

Alexandre Martins – Gamatermic Técnica e Comércio Ltda.  
www.gamatermic.com.br

*"Trabajamos con Alfa Laval porque nos da confianza y siempre está de nuestro lado".*

Ufuk Toku – DEĞİŞİM ISI TEKNİK ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER MAKİNE SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
www.degisimsiteknik.com

### Alfa Laval - la gama de productos más moderna

- **Los intercambiadores de calor de nueva generación** se han desarrollado escuchando las necesidades y expectativas de los clientes y pensando en la eficiencia
- Las gamas de productos desarrolladas recientemente son **más modernas** y eficientes, ahorran energía y son respetuosos con el medio ambiente
- **Argumentos únicos de venta con el beneficio** para cada cliente
- Un único punto de venta para **todos los productos de transferencia de calor intercambiadores** de placas con juntas, termosoldados o soldados por fusión

Cita de un socio

*"Excelente eficiencia, buen precio, amplia gama de equipos, cortos plazos de entrega, la mejor tecnología e innovación constante".*

Andrés Sustayta – Goelbra Industrial S.A. de C.V.  
www.goelbra.com



## Alfa Laval - entiende las diferentes necesidades empresariales de los socios

Tanto si es un **mayorista** con cientos de sucursales y personal como si es una **empresa de ingeniería** que ofrece soluciones a medida, Alfa Laval tiene el foco y las herramientas adecuadas para ayudarle a prosperar en su negocio.

### Socios mayoristas

Para su amplia base de clientes, EDI interno, gestión de stocks y sistema logístico, que aportan velocidad y ejecución, Alfa Laval tiene las herramientas y el enfoque adecuados para servir al cliente. Entendemos y nos adaptamos a sus desafíos.

- Gama de productos **preconfigurados**
- Productos estándar para aplicaciones **estándar**
- Formación online **simplificada**
- Stock para servir al cliente con rapidez
- **Selección rápida** con las herramientas digitales en línea - (Product Guide)
- **Conexión digital EDI** con Alfa Laval PIM (Product Information Management)
- **Planificación de pedidos** para minimizar los costes de transporte
- **Mayor beneficio** que otros productos de la gama



Cita de un socio

**"Buenos productos y personas que los entienden".**

**Bertil van Santen – Ubel / Technische Unie**  
www.technischeunie.nl

**Alto valor añadido para nuestras ingenierías**  
Proporcionando una completa visión del proceso, soluciones personalizadas y un gran conocimiento de las aplicaciones. Como empresa de ingeniería, Alfa Laval cuenta con las herramientas y el foco adecuados para servir al cliente. Nos tomamos el tiempo necesario para atenderle y potenciarle en el mercado.

- **Academia Alfa Laval** de formación sobre productos y aplicaciones, tanto presencial como online 24/7
- Intercambio de mejores **prácticas a nivel mundial**
- Casos de **éxito**
- Foco en **sostenibilidad** con ahorros para el cliente en electricidad, recuperación de calor y tiempo de funcionamiento
- Herramienta de cálculo del ROI (**Return On Investment**) online para presentar los ahorros al cliente
- Material de venta en **idioma local**

Cita de un socio

**"La marca más fuerte y buen soporte técnico".**

**Jackapon Udomsintorn – Winawin Engineering Co., Ltd**  
www.winawineng.com

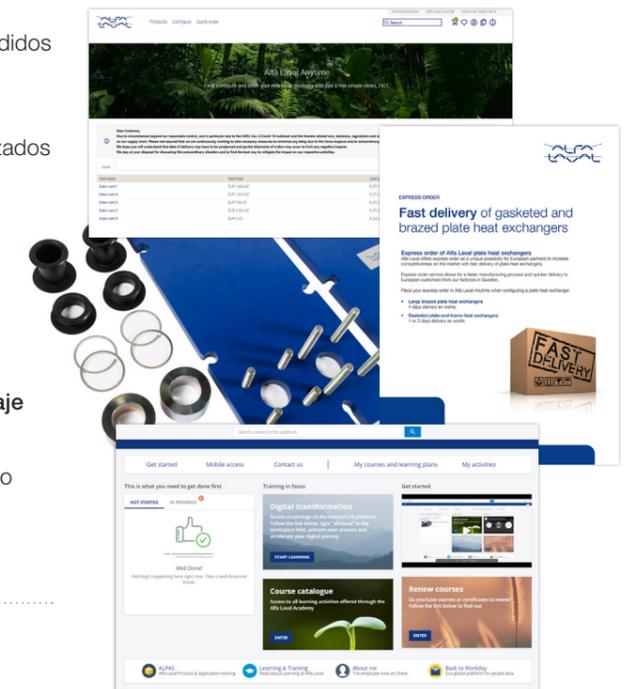
## Alfa Laval: una empresa con la que es fácil hacer negocios

- **Alfa Laval Anytime**, la herramienta de comercio electrónico para seleccionar, configurar, hacer pedidos y seguimiento de sus entregas.
- Todos los niveles de stock, plazos de entrega, descuentos y trazabilidad de sus pedidos actualizados **al instante**
- Uso de **plantillas estándar** para mayor rapidez y negocios repetitivos
- **"Línea de pedidos exprés"** entregas al día siguiente para equipos con conexión <=150 mm (coste adicional)
- Socio de montaje de **KIT autorizado para montaje** y suministro en nombre de Alfa Laval
- **Formación online 24/7** para mejorar en el servicio prestado al cliente y conocer qué, dónde y cómo vender

Cita de un socio

**"... ¡no podemos prescindir de AL! bromas aparte: estamos muy satisfechos con la atención que AL quiere tener con los socios, queremos que esto siga siendo cada vez más cierto".**

**Dario Ghezzi – hintec srl**  
www.hintec.it



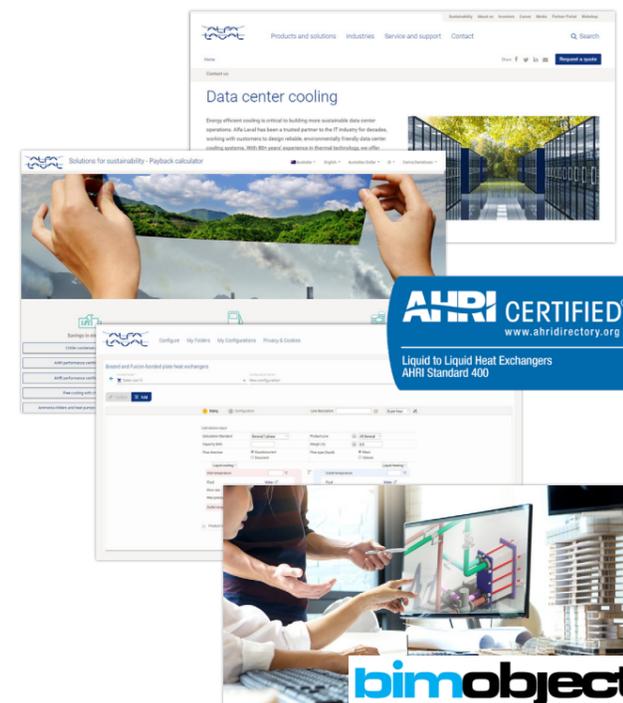
## Alfa Laval: a la cabeza de las últimas tendencias del sector

- **Certificación de rendimiento AHRI** para proteger al usuario final, con el coste de la vida útil, la sostenibilidad y el medio ambiente
- **Soluciones para la sostenibilidad**, con retorno de la inversión para el cliente en ahorro en electricidad, recuperación de calor y tiempo de funcionamiento
- Modelos **BIM** de todos los intercambiadores de calor de placas y la mayoría de termosoldados
- **Aplicaciones de rápido crecimiento** como los centros de datos
- Páginas web enfocadas al **SEO**
- **Presencia digital**, análisis e intercambio de experiencias con otros socios

Cita de un socio

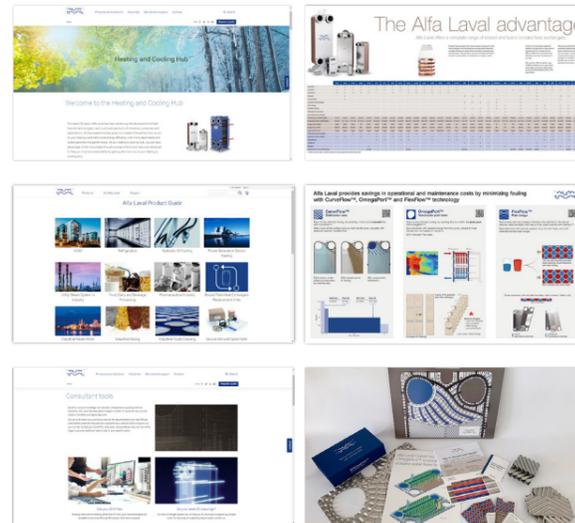
**"Excelente empresa, adelantada a su tiempo. Siempre invirtiendo en desarrollo. Tecnología de referencia en el mercado. Preocupación constante por el medio ambiente. En cuanto a los negocios con los socios, una empresa siempre muy presente y dedicada al desarrollo de relaciones duraderas relaciones duraderas".**

**Alexandre Vieira – TECSUL Equipamentos e Serviços Ltda**  
www.tecsul.com.br



## Alfa Laval - apoyo a los socios con herramientas de venta

- Cómo transmitir a los clientes las **características como ventajas** y ahorros
- Material en **lenguaje sencillo** para explicar mejor los beneficios
- **Kit de ventas con muestras de placas** muy fáciles de usar
- Guía del producto con una **URL única** para la generación de oportunidades
- Portal de calefacción y refrigeración con **herramientas de asesoramiento**



Cita de un socio

*“Productos de mejor calidad, ayuda en la elaboración de estrategias, fuerte compromiso, análisis de expertos en la selección de productos, enfoque en el proceso, etc.”*

Rama Chandra Murthy – Surya Sankara Trading Pvt. Ltd.  
www.suryasankara.com

## Alfa Laval - oportunidades de servicio y repuestos

- **La mayor base instalada** de intercambiadores para la venta de repuestos y recambios
- Información online sobre la **base instalada, InTouch**, fácil de usar con la herramienta **G-predict**
- Posibilidad de Servicio y acceso a **repuestos de la mayoría** de las marcas mundiales
- **Centros de servicio local** de Alfa Laval, **expertos en productos y aplicaciones**
- Auditorías de rendimiento por imagen **térmica VCA**
- **Códigos QR** con cada intercambiador de calor
  - Integrados con InTouch para facilitar la gestión
  - Datos de contacto del socio en la página de inicio del QR

Cita de un socio

*“A pesar del precio más alto del mercado, Alfa Laval tiene una calidad con una larga vida útil y un rendimiento garantizado. Y un buen servicio de plena satisfacción”.*

Se-Ho Kim – ALFA ENGINEERING CO.  
www.alfaenggsolutions.com



Alfa Laval se compromete a ser la mejor opción trabajando con los distribuidores

Una marca fácil de vender

Facilidad para hacer negocios

SU éxito, NUESTRO compromiso

La gama de productos más moderna

Comprende las diferentes necesidades de los socios

Cita de un socio

*“Hemos disfrutado trabajando con Alfa Laval en los últimos diez años, y creemos que Alfa Laval seguirá llevándonos a crear más valor y rendimiento en el futuro”.*

Fan Jiayu – Guangzhou Kaiyan Mechanical & Electrical Equipment Co., Ltd.



### **Sobre Alfa Laval**

Alfa Laval opera en las áreas de Energía, Marina, Alimentación y Agua, ofreciendo su experiencia, productos y servicios a una amplia gama de industrias en más de 100 países. La empresa está comprometida con la optimización de los procesos, la creación de un crecimiento responsable y el impulso del progreso, yendo siempre más allá para apoyar a los clientes en la consecución de sus objetivos empresariales y de sostenibilidad.

Las tecnologías innovadoras de Alfa Laval se dedican a purificar, refinar y reutilizar materiales, promoviendo un uso más responsable de los recursos naturales. Contribuyen a mejorar la eficiencia energética y la recuperación de calor, a mejorar el tratamiento del agua y a reducir las emisiones. De este modo, Alfa Laval no sólo acelera el éxito de sus clientes, sino también el de las personas y el planeta. Hacer el mundo mejor, cada día. Todo es cuestión de Advancing better™.

### **Cómo contactar con Alfa Laval**

Los datos de contacto de todos los países se actualizan continuamente en nuestra página web. Visite [www.alfalaval.com](http://www.alfalaval.com) para acceder a la información.

