Remote Guidance d’ Alfa Laval

Assurez la disponibilité de vos équipements grâce au service à distance

Lorsqu’un besoin technique se présente sur l’un de vos équipements, une assistance réactive est essentielle pour éviter tout impact sur votre production. Le service Remote Guidance vous permet de profiter de l’assistance à distance des experts Alfa Laval pour guider vos équipes sur l’identification et la résolution du problème. Vous pouvez ainsi minimiser ou éviter complètement les temps d’arrêt, en évitant les délais et les coûts que représentent une visite sur site.

Ce que nous faisons

Quel que soit votre besoin, le service Remote Guidance vous garantie d’être contacté rapidement pour un expert. Nous travaillons avec vous sur le diagnostic et la réparation de pannes, ou si vous avez simplement une question, besoin d’un conseil ou d’ajuster un équipement. Remote Guidance peut aussi servir à anticiper les besoins liés à une visite physique prévue.

Remote Guidance est intégré à votre contrat de service pour vous permettre de vous concentrer sur l’essentiel : vous économisez du temps et de l’argent sur le service, tout en optimisant la sécurité de votre site et en minimisant votre impact environnemental. Il est disponible pour les décanteurs centrifuges et les séparateurs haute vitesse Alfa Laval.

Des avantages exclusifs

Le service Remote Guidance d'Alfa Laval vous aide à optimiser les ressources de votre usine :

• Économisez du temps et de l'argent
Avec Remote Guidance, votre requête est prise en charge dans les 48 heures. L'assistance à distance vous permet d'économiser les frais d'un déplacement sur site et de fragmenter le temps dédié à résoudre votre problème, tout en formant vos équipes.

• Réduisez les contraintes administratives
Au moment de la création de votre contrat de service, vous décidez d'un nombre de crédits d'assistance à distance en collaboration avec nos experts. Ces crédits sont ensuite utilisés à la demande dès que vous en avez besoin, sans étapes administratives intermédiaires.

• Optimisez la sécurité et l'impact environnemental du site
L'assistance à distance signifie moins de risques d'accidents sur site, moins de co-activités et de formalités d'intervention. En évitant un déplacement physique, elle réduit aussi les émissions carbone liées au transport.

Équipements disponibles

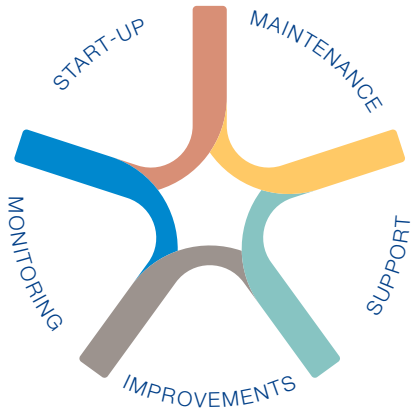
Remote Guidance est disponible pour les équipements Alfa Laval suivants :

- Décanteurs centrifuges
- Séparateurs haute vitesse

Passez à la maintenance prédictive avec Remote Guidance Plus

Connectez votre équipement et partagez les données à la demande avec les experts Alfa Laval :

- Des informations sur l'état de fonctionnement du matériel
- Un dépannage optimisé grâce à la visualisation des données en simultané et l'anticipation du rendez-vous
- Des temps d'arrêts évités ou raccourcis



Contrats de service Alfa Laval

Remote Guidance s'intègre à votre contrat de service sur mesure Alfa Laval.
En souscrivant à un contrat de services, vous garantissez des performances optimales et un temps de disponibilité prévisible de votre équipement tout au long de son cycle de vie. Nos experts peuvent gérer l'installation et la mise en service, l'entretien régulier, la surveillance de l'état du matériel, le dépannage et la fourniture d'urgence de pièces détachées. Nos services comportent aussi de la formation, la mise à niveau d'équipements et des services de conseil, notamment pour l'optimisation des installations ou des équipements.

Pour en savoir plus sur le service à distance d'Alfa Laval et les formules que nous proposons, contactez-nous à l'adresse suivante : **sav@alfalaval.com**

Nous contacter

Les coordonnées d'Alfa Laval sont mises à jour régulièrement sur notre site www.alfalaval.fr

100002988-2-FR 2206

Terms and conditions apply. Alfa Laval reserves the right to change specifications without prior notification.